

# RESIDENCE BLUE MARINE

## REGOLAMENTO INTERNO

La Blue Marine, di fronte a questa Emergenza da Covid-19, ha modificato l'offerta turistica: da una formula Villaggio turistico ad una formula Residence, rinunciando con sommo dispiacere a tanti servizi offerti in passato. Lo scopo principale è quello di ridurre al minimo i rischi di contagi e nel contempo consentire agli ospiti di trascorrere un soggiorno in piena sicurezza, senza rinunciare al confort e al piacere della vacanza.

- **Le unità abitative** saranno caratterizzate dalle seguenti dotazioni e servizi: angolo cottura attrezzato di stoviglie e pentole, aria condizionata sanificata e monitorata, tv satellitare, Wi-Fi, phon, (biancheria da bagno e da letto solo all'arrivo).
- **Le piscine** con acquascivoli, idromassaggi, giochi d'acqua, bar.
- **La spiaggia** distante circa 3 Km dal Residence e per ogni alloggio sono disponibili un ombrellone e due lettini, può essere raggiunta solo ed esclusivamente tramite mezzo di trasporto proprio.

**Arrivo** Gli ospiti all'arrivo saranno contingentati e saranno muniti di un kit costituito da mascherine, guanti, soluzioni disinfettanti per le mani e di un braccialetto identificativo. Il controllo della temperatura avverrà mediante termo telecamere poste in tutti gli accessi, mentre sarà obbligatorio e a cura dell'ospite comunicare, sia all'arrivo che durante il soggiorno, eventuali sintomi influenzali, l'omissione o la tardiva comunicazione sarà denunciata alle autorità competenti con tutte le conseguenze che ne deriveranno.

Il saldo del soggiorno e il *Check-in* dovranno essere effettuati prima dell'arrivo nei modi che vi verranno comunicati all'atto della prenotazione. L'arrivo posticipato e/o la partenza anticipata per cause non imputabili al Residence non danno diritto a nessun rimborso. Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione si riterrà autorizzata ad annullare la prenotazione e quindi ad impegnare l'unità abitativa. All'arrivo l'unità abitativa viene consegnata non prima delle ore 15:00 mentre alla partenza l'unità abitativa deve essere lasciata entro le ore 10:00.

**Visite** Le visite di familiari o amici, non verranno autorizzate dalla Direzione.

**La spiaggia** Ombrelloni e Lettini saranno disposti con le dovute distanze, l'utilizzo della spiaggia è subordinato ai regolamenti del gestore che regolerà l'afflusso in modo autonomo.

**Le piscine** L'ingresso in piscina sarà contingentato, i prendi sole saranno disposti in modo da garantire le opportune distanze e anche l'ingresso in acqua sarà disciplinato dai nostri bagnini che vigileranno, nel rispetto delle regole, pertanto vi chiediamo sin d'ora collaborazione e rispetto delle distanze al fine di garantire la vostra sicurezza e quella degli altri.

Per l'incolumità di sé stessi e degli altri è severamente vietato: correre a bordo piscina, fare tuffi, giocare a palla. Per coloro che usufruiscono degli acquascivoli sono tenuti al rispetto scrupoloso della segnaletica posta all'ingresso degli stessi e/o alle indicazioni impartite dai bagnini. Il mancato rispetto delle indicazioni e delle regole ed eventuali atteggiamenti che compromettono l'incolumità degli utenti comporta la sospensione immediata del servizio relativo agli acquascivoli. I genitori e facenti funzione sono responsabili dei minori in ogni fase di utilizzo degli acquascivoli e in tutte le attività di balneazione. Le piscine e gli scivoli sono stati progettati e realizzati allo scopo di garantire la massima sicurezza a chiunque ne usufruisca in modo corretto. Poiché la discesa dagli scivoli è effettuata a velocità rilevante, l'utente si assume la responsabilità della propria condotta durante la discesa stessa e si impegna a non effettuare la discesa se non ritiene di essere in grado di controllare la propria posizione nell'eseguire la stessa. La direzione non si assume nessuna responsabilità per infortuni causati durante la discesa per urti contro lo scivolo o contro altri utenti.

**Servizio Ristorazione a pagamento.** Il Residence mette a disposizione un servizio ristorazione esclusivamente a domicilio su prenotazione ed a pagamento. I nostri operatori saranno attrezzati nello svolgimento delle lavorazioni di tutti i dispositivi (DPI) eventuali intolleranze alimentari dovranno essere comunicate dal cliente in fase di prenotazione.

**Servizio di pulizia giornaliera a pagamento** Il Residence mette a disposizione su richiesta ed a pagamento un servizio di pulizia e sanificazione dell'unità abitativa giornaliera e di cambio biancheria. I nostri operatori saranno attrezzati nello svolgimento delle pulizie di tutti i dispositivi (DPI)

**Parcheggi** I parcheggi sono scoperti ed incustoditi e sono situati all'esterno in un'area di proprietà del Residence a 150mt dall'ingresso principale. È consentito un solo veicolo per ogni unità abitativa. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio. È ammessa la circolazione dei veicoli nelle zone pedonali del Residence solo all'arrivo e alla partenza per scarico e carico bagagli. La velocità dei veicoli all'interno del Residence non deve superare i 10 Km l'ora.

**Assistenza Medica** Il Residence garantisce assistenza medica gratuita presso l'infermeria ad orari prefissati esposti in reception, fuori da tale fascia oraria, le prestazioni mediche sono a pagamento; sono sempre a pagamento le visite presso il proprio alloggio.

**Custodia Valori** Tutti i villini sono dotati di cassaforte elettronica. La Direzione non risponderà di furti di denaro, gioielli ed altri oggetti di valore se non consegnati presso l'Ufficio Cassa per la custodia.

**Minori** I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata del soggiorno e in tutte le attività.

**Animali** L'accesso di cani e di altri animali è discrezione della direzione ed è a pagamento. Se ammessi, non possono accedere ai luoghi comuni quali spiagge, piscine, bar, ecc....i cani devono essere tenuti al guinzaglio e con museruola; gli escrementi degli stessi devono essere raccolti dai proprietari e depositati negli appositi cestoni.

**Rifiuti** Nel Residence si pratica la raccolta differenziata dell'immondizia deve essere ben chiusa in busta e differenziata in base al coupon presente in camera, è vietato lasciare l'immondizia davanti l'uscio o dintorni del villino.

**Videosorveglianza** Il Residence è sottoposto a videosorveglianza, al fine di garantire la sicurezza delle persone e di prevenire eventuali danni alle stesse o alle cose. Il trattamento è effettuato ai sensi del RGPD n° 2016/679.

**Inosservanza** La mancata osservanza di tali norme ed un comportamento (ad esclusivo giudizio insindacabile della Direzione) che danneggi l'armonia e lo spirito dell'insediamento, potrà comportare l'allontanamento dal Residence come ospite indesiderato, (dopo aver regolarizzato il periodo di effettivo soggiorno) con riserva della Direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al soggiorno vacanza regolata dalle presenti condizioni generali, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Vallo della Lucania (Sa).

**Privacy** Ai sensi del RGPD n° 2016/679, dopo aver letto l'informativa sul trattamento dei miei dati personali, con la firma

in calce, il cliente autorizza altresì la direzione ad inviare al suo domicilio, materiale informativo e promozionale e dare comunicazione dei dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione del ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzate. Si prega di rispedire la presente firmata per accettazione in quanto vale come conferma della prenotazione e avvenuta lettura del regolamento.

Blue Marine S.r.l. esegue saltuariamente (tramite propri operatori) foto e riprese pubbliche del Residence conservando le stesse a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, utilizzando le stesse come materiale per la pubblicazione sul proprio sito Internet, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione. La finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo e promozionale nonché da considerarsi materiale artistico. In qualsiasi momento l'utente e/o il cliente che ritiene poter essere riconosciuto e desiderasse la rimozione della propria effigie potrà richiederlo alla Blue Marine S.r.l. ed ottenere l'immediata rimozione.

N.B.: Per ulteriori disposizioni e misure normative emanate tramite DPCM e/o leggi regionali in riferimento all'Emergenza Covid-19 in atto saranno tempestivamente comunicate a tutti i clienti.

PER PRESA VISIONE DEL REGOLAMENTO

Data.....

Firma leggibile.....